

Artikel 1. Definities

Overeenkomst: overeenkomst tot het (doen laten) verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten en/of het vervaardigen van producten;

Shark Projects: eenmanszaak, gevestigd aan de Nieuwe Prinsengracht 70-2 te Amsterdam;

Opdrachtgever: de opdrachtgever van Shark Projects krachtens schriftelijke of mondelinge overeenkomst; Begroting: de door Shark Projects opgestelde offerte.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbidding van Shark Projects en voor iedere overeenkomst tussen Shark Projects en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Voor zover van deze algemene voorwaarden bij schriftelijke overeenkomst mocht worden afgeweken, blijven deze voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.
- Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Verwijzing naar algemene voorwaarden van de opdrachtgever op briefpapier, facturen en dergelijke, zijn daartoe niet voldoende. In geval van tegenstrijdigheid met deze algemene voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Begrotingen

- De door Shark Projects gemaakte begrotingen zijn twee maanden geldig, tenzij Shark Projects offereert met vermelding van een kortere termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Shark Projects is eerst gebonden aan een opdracht nadat zij deze schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- De in de begroting vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en hebben een geldigheidsduur van ten hoogste twee maanden.
- De schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Shark Projects is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 4. Contractduur, termijnen, uitvoering

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Shark Projects is, ook indien de uitvoeringstermijn is overschreden, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- Indien Shark Projects op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben en kan aanvaarding ervan door de opdrachtgever Shark Projects niet binden. Tenzij anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van hetgeen door Shark Projects en de opdrachtgever is overeengekomen, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Shark Projects, tegen een nader overeen te komen vergoeding, voor rekening en risico van de opdrachtgever als gemachtigde optreden.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Shark Projects zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging of de aanvulling van de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zullen deze consequenties tevens in de schriftelijke nieuwe overeenkomst worden opgenomen.
- Indien door onvoorziene omstandigheden de gewijzigde of aangevulde nieuwe overeenkomst niet conformde overeenkomst kan worden uitgevoerd, is Shark Projects gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten volledig in rekening te brengen bij de opdrachtgever tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Annulering

Annulering van een opdracht door de opdrachtgever dient te geschieden bij aangetekend schrijven en is slechts toegestaan indien dat aangetekend schrijven binnen vijf werkdagen na de dag waarop de opdracht door Shark Projects aanvaard is, door Shark Projects ontvangen is. Bovendien is een annulering van een opdracht slechts mogelijk indien Shark Projects eventueel voor de opdracht te bestellen zaken nog niet bij haar toeleveranciers heeft besteld, tenzij zij de betreffende orders bij haar toeleveranciers nog kosteloos kan annuleren. In het geval van annulering van een opdracht is de opdrachtgever in ieder geval 20% van de overeengekomen totaal som als annuleringskosten verschuldigd, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot volledige vergoeding van de door Shark Projects gemaakte kosten, waaronder begrepen offerte- en administratiekosten.

Artikel 7. Opzegging

- Shark Projects kan te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een week. In geval van een dringende reden mag door Shark Projects van die opzegtermijn van een week worden afgeweken.
- Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, dient hij een opzegtermijn van twee maanden inacht te nemen en dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden aan Shark Projects te betalen.

Artikel 8. Opschaarbaarheid

Het bedrag dat de opdrachtgever verschuldigd is respectievelijk verschuldigd zal zijn op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst is onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar indien: na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan Shark Projects ter kennis komen die haar op goede grond te vrezen geven dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; bij het sluiten van de overeenkomst een door de opdrachtgever te stellen zekerheid is overeengekomen en deze zekerheid geheel of in dele uitblijft.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

- Indien (een van) de in artikel 8 genoemde gevallen zich voordoen, is Shark Projects bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Shark Projects zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat naar het oordeel van Shark Projects de uitvoering van de overeenkomst dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst naar het oordeel van Shark Projects in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Shark Projects bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzeggingstermijn.
- Indien de opdrachtgever een van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, is Shark Projects gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden zonder inachtneming van een opzeggingstermijn.
- Ontbinding van de overeenkomst door Shark Projects laat haar recht op volledige schadevergoeding door de opdrachtgever geheel in stand.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten dienen door de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na constatering van het gebrek dan wel bij het einde van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Shark Projects. Indien niet binnen de voormiddelen termijn de klacht over de verrichte werkzaamheden bij Shark Projects is binnengekomen, wordt de uitvoering van de werkzaamheden door Shark Projects geacht conform de overeenkomst te zijn geweest. De opdrachtgever heeft derhalve na ommekeer van de hiervoor bedoelde termijn geen recht om nakoming, ontbinding of schadevergoeding te vorderen.
- Indien Shark Projects een klacht gegrond acht, zal Shark Projects de werkzaamheden alsnog verrichten dan wel het product alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven af te zien van deze uitvoering. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk is of de opdrachtgever de nadere uitvoering niet meer wenst, zal Shark Projects slechts aansprakelijk zijn binnen de grens van artikel 13.

Artikel 11. Honorarium

- Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Shark Projects, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- De kostenraming is zoals opgenomen in de begroting is exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 12. Betaling

- Na aanvaarding van de opdracht zendt Shark Projects een factuur ter hoogte van 50% van het totaalbedrag van de opdracht aan de opdrachtgever. Tevens kan tussentijds gefactureerd worden, zulks ter beoordeling van Shark Projects.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen deze termijn achterwege blijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever vertragsrente verschuldigd ter hoogte van de interestvoet van de Europese Centrale Bank vermeerderd met 7% rente per jaar.
- Alle kosten van inning, waaronder de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, ongeacht door wie verleend, inclusief die door Shark Projects zelf, zijn door de opdrachtgever verschuldigd zodra verzuim intreedt zoals in het vorige lid beschreven, en komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Voor de door Shark Projects verrichte werkzaamheden voor inning geldt een minimumbedrag van € 100,00 (exclusief BTW) per uur of gedeelte daarvan. De kosten van rechtsbijstand worden vastgesteld op basis van de door de rechtbank Amsterdam gehanteerde kostenvergoedingen of op het geldende liquidatietarief, of op de nader te bepalen redelijk gemaakte kosten, indien deze hoger uitvallen dan de genoemde minimumvergoedingen.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Opdrachtgever is niet bevoegd het aan Shark Projects verschuldigde te verrekenen met enig bedrag jegens een door hem ingestelde tegenvordering, noch om enig ander bedrag, om welke reden dan ook, in mindering te brengen, noch om zijn betalingsverplichting, om welke reden dan ook, op te schorten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Shark Projects is uitsluitend voor door de opdrachtgever geleden schade aansprakelijk indien die schade het rechtstreeks gevolg is van een aan Shark Projects toe te rekenen tekortkoming in de nakoming of van een aan Shark Projects toerekenbare onrechtmatige daad. Dit laatste geldt bovendien slechts voor zover deze onrechtmatige daad rechtstreeks en alleen te wijten is aan opzet of grove schuld van Shark Projects of haar leidinggevende ondergeschikten. Shark Projects is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door overschrijding van termijnen, door van verlies of verminning van verstrekte gegevens dan wel gevolgschade of indirecte schade waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen.
- Shark Projects is in ieder geval niet aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld, misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, fouten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden en voor fouten in het product of ontwerp indien de opdrachtgever reeds zijn goedkeuring aan het product of ontwerp heeft gegeven of indien de opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en geen gebruik heeft gemaakt van deze gelegenheid.
- De opdrachtgever draagt alle risico ten aanzien van aan hem toebehorende zaken die Shark Projects voor de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft en dient desgewenst zelf een verzekering voor deze risico's af te sluiten.
- In het geval van aansprakelijkheid van Shark Projects is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever verschuldigd honorarium voor de overeenkomst, waar de schade betrekking op heeft, doch is in ieder geval begrensd tot een maximum van € 10.000,00 per gebeurtenis en per overeenkomst.

Artikel 14. Overmacht

- De verplichtingen rond Shark Projects worden tijdens overmacht opgeschort.
- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Shark Projects zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij de toeleveranciers of andere derden waarvan Shark Projects afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Shark Projects heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Shark Projects haar verbintenissen had moeten nakomen.
- Indien Shark Projects bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens overeenkomst door Shark Projects ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en ander materiaal zoals ontwerpen, documentatie en rapporten rust uitsluitend bij Shark Projects. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals deze hem uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst zijn toegekend. Zij mogen niet worden nagemaakt, vervaelvoudigd of door de opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld of verkocht, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Shark Projects.
- Bij overtreding van de in lid 1 van dit artikel genoemde bepaling, verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Shark Projects tot het verhalen van de door haar geleden en te lijden schade en van de gemaakte kosten op de opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart Shark Projects dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervaelvoudiging van het openbaar maken van alle door de opdrachtgever ontvangen zaken, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die tegen haar kunnen gelden krachtens enige nationale of internationale wettelijke of verdragsbepaling op het gebied van auteursrecht. Opdrachtgever vrijwaart Shark Projects voorts, zowel in als buiten rechte, voor alle aanspraken die derden krachtens welke regelgeving dan ook geldend kunnen maken.
- In over de juistheid ten aanzien van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Shark Projects bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat Shark Projects tot nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan enige vermelding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit programmatuur, apparatuur of materiaal te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid

- Alle gegevens van de opdrachtgever welke aan Shark Projects voor uitvoering van overeenkomst worden verstrekt, zullen door Shark Projects strikt vertrouwelijk worden behandeld en zullen derhalve door Shark Projects niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden ter inzage worden gegeven of openbaar worden gemaakt.
- Bij het einde van de overeenkomst zal Shark Projects de verstrekte gegevens en bestanden aan de opdrachtgever tegen vergoeding van de kosten retourneren dan wel vernietigen, zulks naar keuze van de wederpartij. Indien de opdrachtgever nadat hij door Shark Projects schriftelijk is verzocht voorname keuze aan Shark Projects mee te delen, niet binnen 30 dagen nadien heeft gereageerd, is Shark Projects vrij om naar eigen keuze de verstrekte gegevens en bestanden te retourneren tegen vergoeding van de kosten dan wel te vernietigen.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en Shark Projects, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. Indien de wet of de kantonrechter als bevoegde rechter aanwijst, gelden de wettelijke regels. Shark Projects blijft immer bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst van Shark Projects en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.